

# Informationen für Flüchtlingshelfer

*Hand in Hand  
für mehr Integration*



Durch Ihre Unterstützung erleichtern Sie den  
Flüchtlings das Ankommen in Bad Wünnenberg!



Stadt Bad Wünnenberg



## Ehrenamtliches Engagement in der Flüchtlingshilfe

Seit vielen Jahren flüchten Menschen aus ihrer Heimat nach Deutschland, um hier Schutz und ein neues Zuhause zu finden. Dabei kommen einige von ihnen auch zu uns nach Bad Wünnenberg.

Sie alle brauchen unsere Unterstützung, damit sie sich in ihrer neuen Heimat zurechtfinden und sich wohlfühlen können.

Wer sich ehrenamtlich für die Flüchtlinge in der Stadt Bad Wünnenberg engagieren möchte, ist hierzu recht herzlich eingeladen.

Diese Broschüre soll als Wegweiser bei der Arbeit mit den Flüchtlingen dienen und Anregungen über mögliche Tätigkeitsfelder und Informationen über wichtige Ansprechpartner und Kontaktadressen bieten.



# Voraussetzungen für die Übernahme einer ehrenamtlichen Tätigkeit

## Formular für Paten in der Flüchtlingshilfe

Um als ehrenamtlicher Helfer in der Flüchtlingshilfe tätig zu werden, muss zunächst das „Formular für Paten in der Flüchtlingshilfe“ ausgefüllt und unterschrieben werden. Das Formular erfasst alle relevanten persönlichen Daten der Ehrenamtlichen und hält fest, in welchem Umfang und in welchem Rahmen die Hilfe erfolgen kann. Mit der Unterschrift verpflichtet sich der Ehrenamtliche außerdem zur Schweigepflicht. Das Formular ist bei den Koordinatoren der Flüchtlingshilfe erhältlich.

## Polizeiliches Führungszeugnis

Im Vorfeld einer ehrenamtlichen Tätigkeit in der Flüchtlingshilfe muss das erweiterte polizeiliche Führungszeugnis vorgelegt werden. Die Kosten für das polizeiliche Führungszeugnis werden von der Stadt Bad Wünnenberg übernommen, da es sich bei diesem Engagement um eine ehrenamtliche Tätigkeit handelt.

## Grenzen des ehrenamtlichen Engagements

Bei der ehrenamtlichen Tätigkeit in der Flüchtlingshilfe ist es wichtig, zwischen der Begleitung / Unterstützung und der Beratung bei sozialrechtlichen Themen zu unterscheiden



Angelegenheiten, wie z.B.:

- Antragstellungen (Asylanträge, BuT-Anträge usw.)
- Anmeldungen (Sprachkurse, Schule, Kitas)
- Rechtsangelegenheiten (Asylverfahren, Arbeitsgenehmigung, soziale Leistungen)
- Unterbringung

sind ausschließlich von den Mitarbeitern der Stadt Bad Wünnenberg und den entsprechenden Behörden zu erledigen!

# Tätigkeitsfelder von Ehrenamtlichen in der Flüchtlingshilfe

## Begleitung bei Terminen

Für die Flüchtlinge ist es häufig eine Herausforderung, die vielen Termine bei Ärzten, Behörden, Beratungsstellen und andere Institutionen wahrzunehmen. Oftmals sind sie in ihrer Mobilität eingeschränkt und haben aufgrund unzureichender Sprachkenntnisse Probleme bei der Kommunikation. Eine Begleitung bei Terminen stellt eine Entlastung für die Asylsuchenden dar.



## Begegnung



Schon allein die Begegnung durch Hausbesuche kann für die Flüchtlinge eine Unterstützung sein. Deutschland ist für sie ein fremdes Land mit einer neuen Kultur und neuen Regeln des Zusammenlebens. Durch persönliche Begegnungen erfahren die Asylsuchenden Solidarität und

Wertschätzung. Der Kontakt zu Einheimischen ist somit für viele Flüchtlinge eine Bereicherung ihres Alltags.

## Freizeitgestaltung

Viele Flüchtlinge haben keine Arbeit oder Beschäftigung. Um die Zeit sinnvoll zu nutzen, freuen sich viele von ihnen, wenn Freizeitangebote in Vereinen oder Jugendtreffs organisiert werden. Besonders die Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben fördert die Integration der geflüchteten Menschen.

# Tätigkeitsfelder von Ehrenamtlichen in der Flüchtlingshilfe

## Hilfe im Alltag

Viele Flüchtlinge benötigen auch bei kleineren Tätigkeiten im Alltag, wie Einkaufen oder der Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln Unterstützung. Durch diese Alltagshilfen lernen die Asylsuchenden, wie das soziale Miteinander in Deutschland organisiert wird.



## Sprache lernen



Kinder lernen durch den Besuch von Kindertagesstätten und Schulen schnell die deutsche Sprache. Für die Erwachsenen gestaltet sich das Lernen der deutschen Sprache oft schwieriger. Besondere Unterstützung erfahren die Flüchtlinge durch

Deutschkurse / Lerngruppen.

# Organigramm der Flüchtlingshilfe in der Stadt Bad Wünnenberg

## *Leitung*

**Hermann Mersch**  
Sozialamt  
Stadt Bad Wünnenberg

## *begleitende*

**Sandra Hesse**  
Flüchtlingshilfe  
Stadt  
Bad Wünnenberg

## *Ebene*

**Jolanthe Bernard**  
Flüchtlingshilfe  
Stadt  
Bad Wünnenberg

## *Ehrenamtsebene*

**Ehrenamtliche  
Helfer**

**Ehrenamtliche  
Helfer**

# **Ansprechpartner**

**Hermann Mersch**

Stadt Bad Wünnenberg  
Sozialamt  
Poststraße 15  
33181 Bad Wünnenberg

Tel: 02953 / 709-52

E-Mail: [hermann.mersch@bad-wuennenberg.de](mailto:hermann.mersch@bad-wuennenberg.de)

## **Sprechzeiten:**

- montags und dienstags: 8:00 Uhr - 12:30 Uhr  
14:00 Uhr - 16:00 Uhr
- mittwochs und freitags: 8:00 Uhr - 12:30 Uhr
- donnerstags: 8:00 Uhr - 12:30 Uhr  
14:00 Uhr - 17:30 Uhr

## **Beratung zu folgenden Themen:**

- Leistungsrecht
- Unterbringung
- Arbeitsaufnahme / Gemeinnützige Arbeit
- Zuweisungen / Umverteilungen
- Freiwillige Rückkehr

# **Ansprechpartner**

**Sandra Hesse**

Stadt Bad Wünnenberg  
Sozialamt  
Poststraße 15  
33181 Bad Wünnenberg

Tel: 02953 / 709-19

Mobil: 0151 / 65 22 11 83

E-Mail: [sandra.hesse@bad-wuennenberg.de](mailto:sandra.hesse@bad-wuennenberg.de)

## **Sprechzeiten:**

- montags und dienstags: 8:00 Uhr - 12:30 Uhr  
14:00 Uhr - 16:00 Uhr
- mittwochs: 8:00 Uhr - 12:30 Uhr
- donnerstags: 8:00 Uhr - 12:30 Uhr  
14:00 Uhr - 17:30 Uhr

## **Ansprechpartnerin bei folgenden Themen:**

- Anmeldungen in Schulen und Kindergärten
- Hilfe bei der Suche nach Integrations- und Sprachkursen
- Unterstützung bei der Integration in den Arbeitsmarkt (Praktika, Ausbildung etc.)
- Vernetzung und Vermittlung zu verschiedenen Organisationen und Ansprechpartnern
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Formularen



# **Ansprechpartner**

**Jolanthe Bernard**

Stadt Bad Wünnenberg  
Flüchtlingskoordinatorin  
Poststraße 14  
33181 Bad Wünnenberg  
Tel.: 02953 / 9624213  
E-Mail: [FluechtlingshilfeBW@gmail.com](mailto:FluechtlingshilfeBW@gmail.com)

**Ansprechpartnerin bei folgenden Themen:**

- Koordination der Ehrenamtlichen in der Flüchtlingshilfe, der Speisekammer, des Kleiderstübchens
- Anmeldung und Koordinierung von Freizeitangeboten
- Unterstützung im Alltag
- Wohnungssuche und Umzüge

**Sprechzeiten:**

- montags: 10:00 Uhr - 12:00 Uhr
- dienstags: 14:00 Uhr - 16:00 Uhr
- mittwochs: 10:00 Uhr - 12:00 Uhr
- donnerstags: 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

## **Wichtige Kontaktadressen im Stadtgebiet Bad Wünnenberg**

### **Speisenkammer Bad Wünnenberg**

Die Speisenkammer Bad Wünnenberg wird von der Caritaskonferenz Bad Wünnenberg und der Pfarrgemeinde Bad Wünnenberg betrieben. Asylbewerber und Inhaber des Berechtigungsausweises können dort kostengünstig Lebensmittel erwerben.

Adresse:

Speisenkammer Bad Wünnenberg  
Schäferstraße 20  
33 181 Bad Wünnenberg

Öffnungszeiten: donnerstags von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Ansprechpartner:

- Rita Lesen, Telefon: 02953 / 13 85
- Heiner Hillebrand, Telefon: 02953 / 1572

### **Das Kleiderstübchen**

Das Kleiderstübchen steht in Trägerschaft der Caritaskonferenz und wird in Zusammenarbeit mit der kfd Bad Wünnenberg auf ehrenamtlicher Basis betrieben. Inhaber eines Berechtigungsscheins sowie Asylbewerber können dort gut erhaltene Kleidung gegen ein geringes Entgelt kaufen.

Adresse:

Das Kleiderstübchen  
Mittelstraße 9  
33 181 Bad Wünnenberg

Öffnungszeiten:

- Annahme: jeden 1. Montag im Monat 15:00 - 17:00 Uhr
- Ausgabe: jeden 1./3. Donnerstag im Monat 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Ansprechpartner:

- Jolanthe Bernard, Telefon: 0151 / 11 87 20 57
- Andrea Schäfer, Telefon: 02953 / 82 88

# Wichtige Kontaktadressen im Stadtgebiet Bad Wünnenberg

## Der Lernraum

Der Lernraum in Bad Wünnenberg steht allen Bürgerinnen und Bürgern jeden Alters zur Verfügung. Im Lernraum erhält man Unterstützung durch Ehrenamtliche, die bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Praktikumsmappen, Berichtsheften, Präsentationen und Plakaten helfen.

Außerdem werden im Lernraum Deutschkurse für Frauen angeboten.

Ansprechpartner sind Jolanthe Bernard und Sandra Hesse.

Öffnungszeiten: freitags von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Deutschkurse: donnerstags von 17:30 Uhr bis 19:30 Uhr

## Runder Tisch

Beim „Runden Tisch für Flüchtlingsarbeit“ finden sich sowohl haupt- als auch ehrenamtlich Tätige aus dem Bereich Flüchtlingshilfe zusammen. Sie machen eine Bestandsaufnahme und analysieren die aktuelle Situation. Der „Runde Tisch“ koordiniert, berät und hilft ehrenamtlichen Initiativen in der Flüchtlingsarbeit.

Ansprechpartner:

- Maria Junge : 02953/ 8694

## Schulmaterialkammer

Asylbewerber und Inhaber des Berechtigungsscheines erhalten dort nahezu alle notwendigen Materialien für die Schule. Termine sind immer zu Schuljahresbeginn und werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Adresse: Pfarrhaus St. Marien Fürstenberg | Kolpingstraße 9 | Bad Wünnenb.

Ansprechpartner:

- Regina Franz: 02953/ 325
- Heiner Schulte: 02953/ 99769

## Hilfreiche Kontakt- und Internetadressen

### Schulungen für Ehrenamtliche

Kommunales Integrationszentrum  
Bahnhofstraße 23 A  
33102 Paderborn

Ansprechpartner:  
Bernhard Lünz | Frau Leifeld  
Tel.: 05251/3084603/ -33  
E-Mail: [luenzb@kreis-paderborn.de](mailto:luenzb@kreis-paderborn.de)  
[leifeldjo@kreis-paderborn.de](mailto:leifeldjo@kreis-paderborn.de)

### Medien-Angebote für Flüchtlinge

Viele Medienhäuser bieten spezielle Formate für Geflüchtete an. Der Mediendienst-Integration und der Flüchtlingsrat NRW stellen auf ihren Internetseiten einige Formate und hilfreiche Apps vor. | [www.medien-dienst-integration.de](http://www.medien-dienst-integration.de) / [www.fr-nrw.de](http://www.fr-nrw.de)

### Übersetzungshilfen im Alltag

Auf der Internetseite des Setzer-Verlags gibt es eine Vielzahl von Materialien, die bei der täglichen Arbeit mit Menschen helfen, die (noch) nicht Deutsch sprechen. Alle Materialien stehen zum kostenlosen Download bereit und sind besonders bei Fragen rund um die Gesundheit und Arztbesuche hilfreich. | [www.setzer-verlag.de](http://www.setzer-verlag.de)

Auf der folgenden Internetseite gibt es Übersetzungshilfen, insbesondere für die Flüchtlinge, zu den Themen: Körper, Familie, Infektionen, Rechte, Sexualität, Beziehungen und Gefühle. | [www.zanzu.de](http://www.zanzu.de)

### Versicherungsschutz für Ehrenamtliche

Wichtige Informationen zum Versicherungsschutz von Ehrenamtlichen gibt es auf den Internetseiten der Verbraucherzentrale und der Seite „engagiert in NRW“ der Landesregierung Nordrhein-Westfalen.  
[www.verbraucherzentrale.de/ehrenamt-1](http://www.verbraucherzentrale.de/ehrenamt-1)  
[www.engagiert-in-nrw.de/sicherheit](http://www.engagiert-in-nrw.de/sicherheit)

### Impfschutz für Ehrenamtliche

Viele Ehrenamtliche in der Flüchtlingshilfe stellen sich die Frage, ob durch ihren Einsatz für die Flüchtlinge eine Gefahr für ihre Gesundheit ausgeht. Auf der folgenden Internetseite erhalten Sie Empfehlungen zum Impfschutz. | <https://www.impfen.de/news/sie-haben-kontakt-mit-fluechtlingen-das-sollten-sie-beachten/>